

## Tisková zpráva Krajského úřadu Karlovarského kraje

### **Od pátku 15. ledna 2021 začíná registrace seniorů 80+ k očkování proti COVID-19. Kraj nabízí asistenční linku**

Karlovy Vary (14. 1. 2021) Od 15. ledna 2021 se budou moci senioři starší 80 let registrovat v centrálním rezervačním systému státu: <https://crs.uzis.cz/>. Prostřednictvím systému jim bude rezervován termín a místo provedení očkování. Karlovarský kraj chce usnadnit registraci lidem, kteří ne vždy mají přístup k internetu a potřebnou uživatelskou zkušenost, a zřídil proto asistenční linku 80+ pro telefonickou pomoc s registrací. Zároveň se kraj obrací na rodiny seniorů, aby s registrací a dalším postupem pomohly.

**Krajská asistenční linka pro pomoc s registrací na očkování pro seniory starší 80 let má telefonní číslo 607 600 017 (obvyklá cena volání podle tarifu) a bude v provozu denně od 8 do 18.00 hodin.** „Senioři ve věku 80+ jsou velmi zranitelnou a rizikovou skupinou a my jim musíme co nejvíce zjednodušit přístup k očkování. V první řadě se s prosbou o pomoc obracíme na rodiny seniorů, jejich vnoučata, dcery a syny, kteří se orientují na internetu a zvládnou své babičky a dědečky i ostatní příbuzné starší 80 let do systému zaregistrovat, a poté jim zarezervovat termín a místo očkování. Pokud ale budou provádět senioři registraci sami, chceme jim být co nejvíce nápomocni. Proto kromě státní informační linky 1221, kde jsou k dispozici veškeré informace a pomoc s registrací, zřizujeme krajskou asistenční linku. Operátoři zodpoví základní dotazy k vakcinaci a pomohou buď volajícího navést, aby registraci provedl sám, nebo mohou přímo zaregistrovat a upřesnit další postup,“ vysvětlil hejtmán Petr Kulhánek.

Informace o vstupu do centrálního rezervačního systému, číslo krajské asistenční linky 80+ a další informace Karlovarský kraj zveřejní na svém informačním portálu a webech nemocnic, na facebookové stránce, prostřednictvím ostatních sociálních sítí. Obešle údaji také starosty obcí Karlovarského kraje, poskytovatele sociálních služeb, kteří pracují se seniory, letáky s telefonními čísly budou k dispozici na odběrových místech. Zároveň krajský úřad vyčlení z řad svých zaměstnanců operátory pro asistenční linku, podobně jako je tomu v případě zajištění chodu call centra pro objednávání odběrů.

#### **Popis registrace do rezervačního systému:**

1. V případě zájmu o očkování je nutné provést registraci do systému.
2. Na stránce <https://crs.uzis.cz/> zadáte své, případně kontaktní (dcera, syn, jiný rodinný příslušník) telefonní číslo.
3. Obdržíte formou sms PIN, který zadáte do systému (ověření telefonního čísla)
4. Nyní můžete vyplnit registrační formulář (jméno, příjmení, rodné číslo, zdravotní pojišťovna, adresa, e-mail, preferované očkovací místo, zdravotní stav)
5. Jakmile dokončíte vyplnění formuláře, klikněte na „odeslat žádost“.

6. Jestliže se zobrazí PIN 2 a možnost pokračovat v rezervačním systému (v novém okně), pokračujte v rezervaci (znamená to, že skupina 80+ je již na řadě).

7. Pokud ne, vyčkejte na obdržení PIN 2 na své telefonní číslo (může trvat i několik dní). PIN bude doručen, jakmile bude schválená cílová skupina, do které spadáte.

#### **Rezervace termínu očkování:**

1. Na stránce [www.reservatic.com/ockovani](http://www.reservatic.com/ockovani) zadáte číslo pojištěnce (občané ČR vyplňují své rodné číslo, cizinci přidělené číslo pojištěnce) a druhý PIN, který jste obdržel na svůj mobilní telefon.

Na tento jsou občané směřováni po vyplnění registrace a na vyzvání. Samostatným přístupem přímo na tento web rezervaci nelze provést.

2. Vyberete očkovací místo, následně vyberete datum a čas rezervace.

3. Termín 2. očkovací dávky (pokud se jedná o vakcínu, kde je třeba očkovat dvěma dávkami) se vytvoří automaticky za 21 dní ve stejný čas.

4. Potvrdíte vytvořenou rezervaci kliknutím na „rezervovat“ a vyčkáte na zobrazení potvrzení o platné rezervaci. Pokud jste vyplnili email, obdržíte i potvrzení o platné rezervaci i emailem.

#### **Kontakt:**

**Mgr. Jana Pavlíková**, tisková mluvčí, **Krajský úřad Karlovarského kraje**, tel.: +420 354 222 130 mobil: +420 736 650 308, e-mail: [jana.pavlikova@kr-karlovarsky.cz](mailto:jana.pavlikova@kr-karlovarsky.cz), [www.kr-karlovarsky.cz](http://www.kr-karlovarsky.cz)