

Informace o omezení nabídky služeb Česká pošta s. p.

V důsledku mimořádné situace spojené s šířením viru COVID_19 dochází k omezení nabídky.

Obyčejné zásilky

Velké kusy obyčejných listovních zásilek, které není možné vložit do domovní schránky adresáta a Obyčejné balíky se uloží rovnou na ukládací poště bez pokusu o doručení. U těchto ukládaných zásilek odpovědný pracovník dodávací provozovny prodlouží úložní dobu na 30 dnů. Pokud u zásilky prodloužení úložní doby vyloučil odesílatel, nebude u konkrétní zásilky úložní doba prodloužena.

Zapsané zásilky

Listovní zásilky se uloží na ukládací poštu bez pokusu o doručení. U těchto ukládaných zásilek odpovědný pracovník dodávací provozovny prodlouží úložní dobu na 30 dnů. Pokud u zásilky prodloužení úložní doby vyloučil odesílatel nebo není v souladu s podmínkami dané služby, nebude u konkrétní zásilky úložní doba prodloužena.

Balíky

Balíky se uloží bez pokusu o doručení. U těchto ukládaných zásilek odpovědný pracovník dodávací provozovny prodlouží úložní dobu na 15, resp. 30 dnů (podle druhu zásilky). Pokud u zásilky prodloužení úložní doby vyloučil odesílatel nebo není v souladu s podmínkami dané služby, nebude u konkrétní zásilky úložní doba prodloužena.

Zásilky adresované adresátům, kteří jsou v karanténě, lze jednorázově bezplatně poslat do lokality, kde není nařízena karanténa. Adresát výjimečně v tomto případě uvede při žádosti o doručení (e-mail, telefon) nejenom novou adresu, ale také označení „nového“ adresáta, kterému má být zásilka na nové adrese dodána. Tento postup není možný u zásilek s doplňkovou službou Dodání do vlastních rukou a Dodání do vlastních rukou výhradně jen adresáta a u zásilek, u kterých to vyloučil odesílatel.

V případě uložených balíčků, které je možné vyzvednout na identifikační kód pro výdej zásilky, bude balík standardně vydán tomu, kdo sdělí správný identifikační kód spolu se jménem a příjmením adresáta nebo podacím číslem zásilky.

Obdobně se postupuje i u Balíku Nadrozměr.

Pozastavuje se poskytování služby „komplexní doručení“ a „Odvoz spotřebiče“

Poštovní poukázky

Poštovní poukázky, které je možné doručit vložením do domovní schránky, se vloží do domovní schránky.

Poštovní poukázky, které není možné doručit vložením do domovní schránky, se uloží u příslušné ukládací pošty bez pokusu o doručení. Vzhledem k tomu, že platnost poštovní poukázky je 25 dní (nezvolil-li odesílatel jinak), nejsou pro její dodání nastaveny žádné další mimořádné postupy.

Listovní zásilky ze třetích zemí

Do odvolání se pozastavuje jejich doručování, zásilky nebudou doručovány s výjimkou zásilek, které již jsou již na depu nebo dodejně.

Propagační materiály

Pozastavuje se poskytování služby Roznáška propagačních materiálů.

Informační materiály

Pozastavuje se poskytování služby Roznáška informačních materiálů, s výjimkou materiálů obsahujících informace a nařízení týkající se koronaviru.

Hromadné podání zásilek a svozy

Nebude umožněno. V mimořádných případech bude na základě předchozí telefonické dohody umožněno smluvním klientům v případě zásilek podaných v souvislosti s koronavirem. Tato mimořádná změna Poštovních podmínek se vyhláší na dobu trvání nouzového stavu.